

**PENGARUH ATRAKSI WISATA TIRTA TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN WISATA TIRTA JANGARI  
KECAMATAN MANDE KABUPATEN CIANJUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd) Pada Program Studi Pendidikan Geografi



**Oleh:**

Putri Nuraini Fajri

NIM 1403816

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**PENGARUH ATRAKSI WISATA TIRTA TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN WISATA TIRTA JANGARI  
KECAMATAN MANDE KABUPATEN CIANJUR**

Oleh :  
Putri Nuraini Fajri  
1403816

Sebuah karya tulis ilmiah yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Pada Departemen Pendidikan Geografi FPIPS  
Universitas Pendidikan Indonesia

©Putri Nuraini Fajri, 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2018

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Putri Nuraini Fajri**

**NIM 1403816**

**PENGARUH ATRAKSI WISATA TIRTA TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN WISATA TIRTA JANGARI  
KECAMATAN MANDE KABUPATEN CIANJUR**

**Disetujui dan Disahkan oleh :**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Enok Maryani M.S**

**NIP.19600121 198503 2 001**

**Pembimbing II**



**Bagis Waluya, S.Pd. M.Pd.**

**NIP.196721024 200112 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Departemen Pendidikan Geografi**



**Dr. Ahmad Yani, M.Si**

**NIP.19670812 199701 1001**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Atraksi Wisata Tirta Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan Di Kawasan Wisata Tirta Jangari Kecamatan Mande Kabupaten Cianjur**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukannya adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klai dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2018

Putri Nuraini Fajri

## **ABSTRAK**

**Oleh : Putri Nuraini Fajri**

**Enok Maryani <sup>1)</sup>**

**Bagja Waluya <sup>2)</sup>**

Kawasan wisata Tirta Jangari merupakan kawasan wisata buatan dengan kunjungan wisatawan paling rendah di Kabupaten Cianjur sehingga diperlukan upaya untuk meningkatkan kunjungan wisatawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh atraksi wisata terhadap kepuasan wisatawan. Metode yang digunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif jumlah sampel 100 wisatawan. Teknik analisis digunakan adalah analisis regresi linear sederhana, garis kontinum, Uji T, dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan kondisi atraksi wisata di Tirta Jangari menggunakan garis kontinum berada di kategori sedang hampir tinggi dan kepuasan wisatawan di kategori sedang hampir tinggi. Terdapat pengaruh antara atraksi wisata dan kepuasan wisatawan hal ini menunjukkan atraksi wisata berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan. Penelitian ini merekomendasikan untuk memperbaiki penataan lokasi dengan memberi petunjuk arah ke fasilitas dan lokasi wisata, penambahan atraksi baru seperti spot foto dan outbond, dan pembersihan secara rutin di waduk dan sekitar lokasi wisata sehingga menarik minat kunjung wisatawan.

**Kata Kunci:** *Atraksi wisata, Wisata tirta, Kepuasan wisatawan*

## **ABSTRACT**

**By : Putri Nuraini Fajri**

**Enok Maryani <sup>1)</sup>**

**Bagja Waluya <sup>2)</sup>**

*Tirta Jangari is an tourist area with the lowest tourist visits in Cianjur regency efforts are needed to increase tourist visits. This study aims to determine the effect of tourist attractions on tourist satisfaction. The method used was descriptive with a quantitative approach to the number of samples of 100 tourists. The analysis technique used is simple linear regression analysis, continuum line, T test, F test. The results showed that tourist attraction conditions in Tirta Jangari using continuum lines were in the category of almost high and tourist satisfaction in the medium category was almost high. There are influences between tourist attractions and tourist satisfaction. This shows that tourist attractions have a positive effect on tourist satisfaction. Researchers recommend to improve location arrangement by giving directions to tourist facilities and locations, adding new attractions such as photo spots and outbound, and routine cleaning in reservoirs and around tourist sites.*

**Keywords:** *Tourist attractions, water tourism, tourist satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum. Wr. Wb.*

*Allhamdulillahirabbilaalamiin.* Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya.

Geografi yang membahas dan mengkaji fenomena alam maupun sosial dalam sudut kewilayahan, kelingkungan, dan keruangan memberikan gambaran yang unik dan memerlukan bukti nyata. Hal ini mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “*Pengaruh Atraksi Wisata Tirta Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan Di Kawasan Wisata Tirta Jangari Kecamatan Mande Kabupaten Cianjur*”

Besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya. Penulis telah berusaha menyusun skripsi ini dengan baik. Apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dari segi isi maupun sistematika penulisan dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini dan penulisan selanjutnya.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb.*

Bandung, Desember 2018

Putri Nuraini Fajri  
NIM 1403816

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, karena atas ridha dan kasih sayang- Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun atas doa , bimbingan, dukungan , dan bantuan semua pihak .Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yaitu kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Moch Tavip dan Mamah Tita Rolita , adik Dwi Rizka Maulana yang telah memberikan doa, motivasi , dukungan dan dorongan bagi penulis hingga terselesaikan skripsi ini , I love you bapa mama
2. Dr.Mamat Ruhimat M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu dan, tenaga , saran selama penulis kuliah dari semester 1 .
3. Prof.Dr.Hj.Enok Maryani, M.S., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu , tenaga dan pikirannya untuk selalu mendampingi dari awal penulisan hingga akhir.
4. Bagja Waluya, S.Pd. M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu , tenaga dan pikirannya untuk selalu mendampingi dari awal penulisan hingga akhir.
5. Dr.Ahmad Yani ,M.,Si selaku Ketua Departemen Pendidikan Geografi yang telah mendidik memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis
6. Seluruh dosen Departemen Pendidikan Geografi yang selalu mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Staff Administrasi Departemen Pendidikan Geografi yang selalu membantu dalam penyelesaian skripsi dan perijinan
8. Pengelola atraksi wisata perahu Tirta Jangari terima kasih atas bantuannya yang diberikan dukungan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini .
9. Sahabat – sahabat ku selama kuliah tempat canda tawa , dan tempat bercerita dari skripsi ini Ayunin , Firdha , Silvananda , Rizki Arif, Azis, dan Asrul terimakasih banyak telah memberikan motivasi dukungan dan saran semenjak semester awal
10. Patner PPL tersayang Adella , Mbak Ren , Dinda , Jujum , Fahmi , Abel dan Surip kalian buat hidupku selama kuliah berwarna warni



11. Via, Dejah, dan Mute teman seperjuangan bulak balik pascasarjana terimakasih telah memberikan banyak motivasi dan dukungan doakan kita sukses bersama
12. Dea Indriani selaku sahabat yang sekarang satu kosan patner gadang terimakasih waktumu , dukunganmu semoga cita – citanya tercapai dan cepat lulus
13. Keluarga Geografi 2014 terimakasih menemani dan memberikan pengalaman hidup yang luar biasa selama 4 tahun ini .
14. Dan semua pihak – pihak yang turut membantu dari proses penulisan ini dari awal hingga akhir

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua sehingga tercapainya kegunaan penelitian ini baik teoritis maupun praktis.

Bandung, Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK . .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Operasioanl .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Atraksi Wisata Tirta .....	7
B. Wisata Tirta .....	13
C. Karakteristik Wisata Tirta .....	14
D. Karakteristik Wisawatan .....	16
E. Kepuasan Wisatawan .....	18
E. Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Lokasi Penelitian .....	23
B. Pendekatan Geografi yang digunakan .....	25
C. Metode Penelitian.....	25
D. Populasi dan Sampel .....	26

1. Populasi .....	26
2. Sampel .....	26
E. Variabel Penelitian .....	27
G. Jenis dan Sumber Data .....	30
H. Alat Pengumpulan Data.....	31
I. Teknik Pengambilan Data .....	32
J. Instrumen Penleitian.....	33
K. Uji Validitas dan Reabilitas.....	34
L. Teknis Analisis Data .....	37
M. Teknik Pengolahan Data .....	40
N. Alur Penelitian.....	42
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Kondisi Geografis Daerah Penelitian .....	43
2. Kondisi Sosial Demografis .....	45
3. Karakteristik Wisatawan.....	45
4. Atraksi Wisata di Tirta Jangari .....	52
5. Tanggapan Wisatawan terhadap varaibe Atraski Wisata .....	55
6. Tanggapan Wisatawan terhadap variabel Kepuasan Wisatawan.....	61
7. Pengaruh Atraksi Wisata tehada Kepuasan Wisatawan .....	68
8. Pengujian Hipotesis Uji T dan Uji F .....	71
B. Pembahasan.....	73
1. Kondisi Atraksi Wisata.....	73
2. Kepuasan Wisatawan.....	76
3. Pengaruh Atraksi Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan .....	79
 <b>BAB V IMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan.....	81
B. Impilikasi.....	82
C. Rekomendasi.....	83

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Kabupaten Cianjur.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Wisata Buatan .....	3
Tabel 2.1 Kebutuhan Areal Wisata .....	15
Tabel 2.2 Kebutuhan Areal Wisata Tirta .....	13
Tabel 3.1 Object Wisata di Tirta Jangari .....	26
Tabel 3.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Tirta Jangari 2017 .....	26
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
Tabel 3.5 Alat dan Bahan.....	26
Tabel 3.6 Kriteria Nilai dan Bobot.....	34
Tabel 3.7 Uji Validitas variabel X .....	35
Tabel 3.8 Uji Validitas variabel Y .....	35
Tabel 3.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas X dan Y .....	36
Tabel 3.10 Kriteria Penilaian .....	38
Tabel 4.1 Curah Hujan dan Suhu Kecamatan Mande.....	44
Tabel 4.2 Komposisi Penduduk .....	45
Tabel 4.3 Usia Wisatawan.....	46
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Wisatawan .....	46
Tabel 4.5 Asal Daerah Wisatawan .....	47
Tabel 4.6 Pendidikan Wisatawan.....	48
Tabel 4.7 Pekerjaan Wisatawan .....	48
Tabel 4.8 Pendapatan Wisatawan .....	49
Tabel 4.9 Pengeluaran Wisatawan .....	50
Tabel 4.10 Tujuan Wisatawan.....	50
Tabel 4.11 Waktu Kunjungan Wisatawan .....	51
Tabel 4.12 Frekuensi Kunjungan Wisatawan .....	51
Tabel 4.13 Lama Kunjungan Wisatawan .....	52
Tabel 4.14 Panorama Alam Tirta Jangari .....	55
Tabel 4.15 Kebersihan Tirta Jangari .....	56
Tabel 4.16 Penataan Tirta Jangari.....	56

Tabel 4.17 Kebersihan Kolam Renang .....	57
Tabel 4.18 Keamanan Kolam Renang .....	57
Tabel 4.19 Kenyamanan Kolam Renang .....	57
Tabel 4.20 Keterawatan Perahu Wisata .....	58
Tabel 4.21 Keamanan Perahu Wisata .....	58
Tabel 4.22 Kenyamanan Perahu Wisata .....	59
Tabel 4.23 Keterawatan Area Pancing.....	59
Tabel 4.24 Kebersihan Area Pancing.....	59
Tabel 4.25 Kenyamanan Area Pancing.....	60
Tabel 4.26 Rekapitulasi Atraksi Wisata.....	60
Tabel 4.27 Harga Tiket Masuk.....	56
Tabel 4.28 Harga Tiket Atraksi .....	56
Tabel 4.29 Harga Makanan dan Minuman.....	62
Tabel 4.30 Harga Cinderamata .....	63
Tabel 4.31 Kepuasan terhadap Atraksi Wisatawan.....	63
Tabel 4.32 Kepuasan terhadap Fasilitas .....	64
Tabel 4.33 Kepuasan terhadap Aksesibilitas.....	64
Tabel 4.34 Harapan Awal Wisatawan .....	65
Tabel 4.35 Tujuan Wisatawan dengan Atraksi Wisata .....	65
Tabel 4.36 Kecepatan dan Ketepatan Pengelola .....	65
Tabel 4.37 Kesopan dan Keramahtamahan Pengelola .....	66
Tabel 4.38 Informasi dari Pengelola .....	66
Tabel 4.39 Kepuasan Wisata Mengunjungi Tirta Jangari.....	67
Tabel 4.40 Rekapitulasi variabel Kepuasan Wisatawan .....	67
Tabel 4.41 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
Tabel 4.42 Analisis Korelasi .....	70
Tabel 4.43 Analisis Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 4.44 Hasil Uji F .....	71
Tabel 4.45 Kesimpulan Uji F.....	71
Tabel 4.46 Hasil Uji T.....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian Tirta Jangari .....	24
Gambar 4.1 Kondisi Perahu Wisata .....	53
Gambar 4.2 Kondisi Kolam Renang .....	54
Gambar 4.3 Kondisi Area Pancing .....	55
Gambar 4.4 Garis Kontinum Atraksi Wisata .....	61
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kepuasan Wisatawan .....	68
Gambar 4.6 Kurva Penolakan dan Penerimaan Ho Uji T .....	73

## **DAFTAR GRAFIK**

Gambar 1.1 Kunjungan Wisatawan Berdasarkan Jenis Wisata .....	3
---	---